



Gobierno del  
Estado de  
México



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir

Folio de Acuse de Cierre: 15883



U. Responsable: 2090000000000L - Secretaría del Trabajo

U. Ejecutora: 209C0200000000 - Centro de Conciliación Laboral

# Ejercicio: 2023

Avance de actividades (trimestre 4)

Fecha y hora de cierre: 18-01-2024 18:01:13

ELABORÓ

Lic. Silvia Césah Sánchez Jiménez  
Responsable de la Información Programática de la UIPPE

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes  
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

M. en A.P. Christopher García Cañas  
Encargado de la Dirección General

Normal



Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora  
 Ejercicio: 2023  
 Fecha: 18/01/2024 18:03 pm  
 Pbr-11a  
 Cuarto trimestre

Programa: 03010202 - Administrativo y laboral  
 Proyecto: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
 Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo  
 Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Actividades por proyecto				Avance trimestral						Avance Acumulado Anual						
id.	Nombre de la Actividad	U. de Medida	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
			Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	
3935 - 13325	Integrar el informe anual de actividades del centro de Conciliación Laboral del Estado de México.	Informe	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00
3936 - 13330	Representar jurídicamente al Centro de Conciliación Laboral cuando así se determine.	Demanda	21.00	9.00	42.86	3.00	14.29	-6.00	-28.57	21.00	100.00	21.00	100.00	0.00	0.00	
5755 - 12272	Recibir las solicitudes de conciliación para dar la atención correspondiente.	Solicitud	40,100.00	9,575.00	23.88	10,817.00	26.98	1,242.00	3.10	40,100.00	100.00	43,951.00	109.60	3,851.00	9.60	
5756 - 12273	Llevar a cabo los procedimientos de conciliación atendidos mediante Convenio de Conciliación, Constancia de No conciliación y Falta de Interés.	Expediente	39,231.00	8,199.00	20.90	8,635.00	22.01	436.00	1.11	39,231.00	100.00	42,781.00	109.05	3,550.00	9.05	
5757 - 12274	Elaborar los Convenios Conciliatorios Prejudiciales procurando el equilibrio entre los trabajadores y patronos.	Convenio	21,655.00	5,018.00	23.17	5,501.00	25.40	483.00	2.23	21,655.00	100.00	21,738.00	100.38	83.00	0.38	
5758 - 12275	Elaborar las Constancias de No Conciliación derivadas de la falta de acuerdo o incomparecencia de alguna de las partes.	Constancia	10,160.00	2,377.00	23.40	2,496.00	24.57	119.00	1.17	10,160.00	100.00	10,047.00	98.89	-113.00	-1.11	
5759 - 12276	Llevar a cabo la capacitación de Servidores Públicos, para actualizar sus conocimientos que contribuyen a la atención de los trabajadores y patronos.	Persona	261.00	103.00	39.46	0.00	0.00	-103.00	-39.46	261.00	100.00	295.00	113.03	34.00	13.03	
5919 - 13331	Brindar asesoría jurídica a las unidades administrativas del Centro de Conciliación Laboral.	Asesoría	16.00	4.00	25.00	4.00	25.00	0.00	0.00	16.00	100.00	16.00	100.00	0.00	0.00	
5920 - 13332	Emitir informe derivado de observar que las personas servidoras públicas den cumplimiento a lo establecido en la Ley para Prevenir, Combatir y Eliminar Actos de Discriminación, la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres, todas del Estado de México.	Informe	12.00	3.00	25.00	3.00	25.00	0.00	0.00	12.00	100.00	12.00	100.00	0.00	0.00	
5947 - 13498	Realizar el Reporte de las Sesiones del Comité de Adquisiciones y de Servicios	Reporte	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	4.00	100.00	4.00	100.00	0.00	0.00	
5948 - 13499	Realizar el Reporte de las Sesiones del Comité de Arrendamientos, Adquisiciones de Inmuebles y Enseñanzas.	Reporte	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	4.00	100.00	4.00	100.00	0.00	0.00	
5949 - 13501	Integrar el Anteproyecto de Egresos al Siguinte Ejercicio Presupuestal.	Informe	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00	
6508 - 14930	Dar seguimiento a los convenios de colaboración con diversas instituciones a fin de fortalecer la igualdad entre hombres y mujeres y la eliminación de cualquier tipo de discriminación y violencia.	Informe	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	4.00	100.00	4.00	100.00	0.00	0.00	

Total: 87,753,197.53

ELABORO

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Responsable de la Información Programática de la UIPPE

REVISÓ

Lic. Mario Esteban Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZO

M. en A.P. Cristóbal García Cañas

Encargado de la Dirección General

SECRETARÍA DE FINANZAS  
 SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO  
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colón Número 101, Colonia Lomas Altas,  
 TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO  
 CODIGO POSTAL 50060



Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora  
 Ejercicio: 2023  
 Fecha: 18/01/2024 18:03 pm  
 Pbr-I la  
 Cuarto trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
 Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
 Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo  
 Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Actividades por proyecto			Avance trimestral							Avance Acumulado Anual						
Id.	Nombre de la Actividad	U. de Medida	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
			Programada	Meta	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%		
2702 - 3772	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos.	Auditoría	2.00	1.00	50.00	1.00	50.00	0.00	0.00	2.00	100.00	2.00	100.00	0.00	0.00	
2705 - 3774	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula.	Inspección	34.00	5.00	14.71	5.00	14.71	0.00	0.00	34.00	100.00	35.00	102.94	1.00	2.94	
2708 - 3775	Participar en testificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.	Testificación	19.00	3.00	15.79	7.00	36.84	4.00	21.05	19.00	100.00	20.00	105.26	1.00	5.26	
4110 - 14227	Participación del Órgano Interno de Control en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera.	Reunión	32.00	5.00	15.63	10.00	31.25	5.00	15.63	32.00	100.00	32.00	100.00	0.00	0.00	
4111 - 14228	Dar seguimiento a la atención de las observaciones y acciones de mejora determinadas con motivo de los actos de fiscalización realizados por la Dirección General u Órgano Interno de Control.	Reporte	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00	
6717 - 16112	Seguimiento a la atención de acciones derivadas de la fiscalización realizada por entes fiscalizadores externos	Reporte	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00	

Total: 2,503,698.00

ELABORÓ

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez  
 Responsable de la Información Programática de la UIPPE

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes  
 Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

M. en A.P. Cristóbal García Cañas  
 Encargado de la Dirección General



Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora  
 Ejercicio: 2023  
 Fecha: 18/01/2024 18:03 pm  
 Pbr-11a  
 Cuarto trimestre

Programa: 04040101 - Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores  
 Proyecto: 0404010101 - Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores  
 Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo  
 Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Actividades por proyecto				Avance trimestral						Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
6894 - 13644	Registrar el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores	Documento	1.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00
<b>Total:</b>													<b>213,302.91</b>		

ELABORO

Lic. Silvia Céslea Sánchez Jiménez  
 Responsable de la Información Programática de la UIPPE

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes  
 Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZO

M. en A.P. Christopher García Cañas  
 Encargado de la Dirección General



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora  
Ejercicio: 2023  
Fecha: 18/01/2024 17:03 pm  
Pbr-13a  
Cuarto Trimestre

Programa: 03010202 - Administrativo y laboral  
Proyecto: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales  
Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo  
Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
3935 - 13325	Integrar el informe anual de actividades del centro de Conciliación Laboral del Estado de México.	Se cumplió al 100 %, con la programación anual.	
3936 - 13330	Representar jurídicamente al Centro de Conciliación Laboral cuando así se determine.	La meta cumplió al 100 % en su programación trimestral y anual.	
5755 - 12272	Recibir las solicitudes de conciliación para dar la atención correspondiente.	La meta alcanzo una planeación buena en el año al llegar al 09.60 %	
5756 - 12273	Llevar a cabo los procedimientos de conciliación atendidos mediante Convenio de Conciliación, Constancia de No conciliación y Falta de Interés.	La meta fue rebasada, debido al interés de la ciudadanía en realizar su procedimiento de conciliación.	
5757 - 12274	Elaborar los Convenios Conciliatorios Prejudiciales procurando el equilibrio entre los trabajadores y patronos.	La meta alcanzo al 100 % de lo programado.	
5758 - 12275	Elaborar las Constancias de No Conciliación derivadas de la falta de acuerdo o incomparecencia de alguna de las partes.	La meta alcanzo 98.89 %, dentro de los parámetros de una planeación buena.	
5759 - 12276	Llevar a cabo la capacitación de Servidores Públicos, para actualizar sus conocimientos que contribuyen a la atención de los trabajadores y patronos.	La meta fue rebasada, debido al interés de los servidores públicos por capacitarse.	
5919 - 13331	Brindar asesoría jurídica a las unidades administrativas del Centro de Conciliación Laboral.	Se cumplió al 100 %, con la programación anual.	
5920 - 13332	Emitir informe derivado de observar que las personas servidoras públicas den cumplimiento a lo establecido en la Ley para Prevenir, Combatir y Eliminar Actos de Discriminación, la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres, todas del Estado de México.	Se cumplió al 100 %, con la programación anual.	
5947 - 13498	Realizar el Reporte de las Sesiones del Comité de Adquisiciones y de Servicios	Se cumplió al 100 %, con la programación anual.	
5948 - 13499	Realizar el Reporte de las Sesiones del Comité de Arrendamientos, Adquisiciones de Inmuebles y Emplazamientos.	Se cumplió al 100 %, con la programación anual.	
5949 - 13501	Integrar el Anteproyecto de Egresos al Ejercicio Presupuestal.	Se cumplió al 100 %, con la programación anual.	
6508 - 14930	Dar seguimiento a los convenios de colaboración con diversas instituciones a fin de fortalecer la igualdad entre hombres y mujeres y la eliminación de cualquier tipo de discriminación y violencia.	Se cumplió al 100 %, con la programación anual.	

ELABORÓ

Lic. Silvia Césari Sánchez Jiménez  
Responsable de la Información Programática de la UIPPE

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

M. en A.P. Cristóbal García Cañas  
Encargado de la Dirección General



Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora  
 Ejercicio: 2023  
 Fecha: 18/01/2024 17:03 pm  
 Pbr-13a  
 Cuarto Trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público  
 Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública  
 Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo  
 Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
2702 - 3772	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos.	Se cumplió al 100 %, con la programación anual.	
2705 - 3774	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula.	Esta meta cumplió al 100% de lo programado al trimestre y en lo que corresponde a la programación anual, se rebasó con una inspección más de lo programado.	
2706 - 3775	Participar en testificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.	Esta meta fue rebasada, debido a que se realizó una inspección más de lo programado. Esta meta rebasó por 4 testificaciones más de lo programado al trimestre, sin embargo, respecto a la programación anual se realizó una testificación más de lo programado quedando dentro de los parámetros de la planeación considerados como bueno.	
4110 - 14227	Participación del Órgano Interno de Control en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera.	La meta al trimestre realice una reunión más de lo programado al trimestre, sin embargo respecto a la programación anual cumplió al 100 %.	
4111 - 14228	Dar seguimiento a la atención de las observaciones y acciones de mejora determinadas con motivo de los actos de fiscalización realizados por la Dirección General u Órgano Interno de Control.	Se cumplió al 100 %, con la programación anual.	
6717 - 16112	Seguimiento a la atención de acciones derivadas de la fiscalización realizada por entes fiscalizadores externos.	Se cumplió al 100 %, con la programación anual.	

ELABORO

Lic. Silvia Casiah Sánchez Jiménez  
 Responsable de la Información Programática de la UIPPE

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

M. en A.P. Christopher García Cifuentes  
 Encargado de la Dirección General



Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora  
 Ejercicio: 2023  
 Fecha: 18/01/2024 17:03 pm  
 Pbr-13a  
 Cuarto Trimestre

Programa: 04040101 - Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores  
 Proyecto: 0404010101 - Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores  
 Unidad Responsable: 2090000000000L - Secretaría del Trabajo  
 Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
6894 - 13644	Registrar el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores	La meta se cumplió al 100 %	
	<p style="text-align: center;">ELABORÓ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Lic. Silvia Césia Sánchez Jiménez  <i>Responsable de la Información Programática de la LIAPPE</i></p>	<p style="text-align: center;">REVISÓ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Lic. Marco Antonio Hernández Reyes  <i>Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</i></p>	<p style="text-align: center;">AUTORIZÓ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">M. en A.P. Christopher García Grañas  <i>Encargado de la Dirección General</i></p>

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 Administrativo y laboral

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20900000000000L Secretaría del Trabajo

**UNIDAD EJECUTORA:** 209C0200000000 Centro de Conciliación Laboral

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2607 Porcentaje de eficiencia en la atención de solicitudes de conciliación.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de solicitudes de conciliación atendidas a través del Sistema de Conciliación(ST)/Número de solicitudes recibidas el Sistema de Conciliación(ST))\*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de celebración de Convenios de Conciliación entre trabajadores y patrones que refleja la Paz Laboral a través del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Población Económicamente Activa ocupada y desocupada.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** 36,113 solicitudes de conciliación en 2021.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5487] Número de solicitudes de conciliación atendidas a través del Sistema de Conciliación(ST)	Documento	Suma	31,500.00	9,027.00	28.66	10,817.00	34.34	31,500.00	100.00	41,511.00	131.78
[5488] Número de solicitudes recibidas el Sistema de Conciliación(ST)	Documento	Suma	36,855.00	9,754.00	26.47	11,827.00	32.09	36,855.00	100.00	45,013.00	122.14

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Al finalizar el año 2023 se pretende cumplir por completo las solicitudes recibidas con respecto a las programadas en el Sistema de Conciliación SÍDECO. (31,500)

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
85.47	92.55	91.46	98.82		85.47	92.22	107.90	

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se atendió la mayor parte de las solicitudes recibidas, excepto aquellas que no cumplieran con los términos que marca la Ley Federal del Trabajo por no ser competentes.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboro

Lic. Silvia Celia Sánchez Jiménez

Responsable de la Información Programática de la UIPPE

Va. Por

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 Administrativo y laboral

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20900000000000L Secretaría del Trabajo

**UNIDAD EJECUTORA:** 209C0200000000 Centro de Conciliación Laboral

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2608 Porcentaje de convenios conciliatorios llevados a cabo por el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México

**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de convenios conciliatorios realizados en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)/Número de convenios conciliatorios programados para llevar a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST))\*100

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de celebración de Convenios de Conciliación entre trabajadores y patrones que refleja la Paz Laboral a través del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Población Económicamente Activa ocupada y desocupada.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** 17,411 Convenios de Conciliación Laboral celebrados en 2021.

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5489] Número de convenios conciliatorios realizados en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)	Documento	Suma	22,418.00	5,540.00	24.71	5,501.00	24.54	22,418.00	100.00	21,738.00	96.97
[5490] Número de convenios conciliatorios programados para llevar a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)	Documento	Suma	22,418.00	5,540.00	24.71	5,501.00	24.54	22,418.00	100.00	21,656.00	96.60

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Al finalizar el año 2023 se pretende cumplir por completo las solicitudes recibidas con respecto a las programadas en el Sistema de Conciliación SIECO. (22,418)

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	100.00	100.00		100.00	100.38	100.38	

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se logró la concertación de los Convenios de Conciliación programados en favor de los trabajadores y empleadores mexiquenses.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Responsable de la Información Programática de la URPE

Vo. B.

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023  
DE GESTIÓN

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 4: Seguridad

**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

**ESTRATEGIA:** Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

**LÍNEA DE ACCIÓN:** Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010202 Administrativo y laboral

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** ---

**UNIDAD RESPONSABLE:** 20900000000000L Secretaría del Trabajo

**UNIDAD EJECUTORA:** 209C0200000000 Centro de Conciliación Laboral

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2598 Porcentaje de eficiencia en Conciliación Laboral derivados de los convenios de conciliación y constancias de no conciliación.

**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $(\text{Número de convenios de conciliación laboral(ST)}) / ((\text{Número de convenios de conciliación laboral(ST)} + \text{Número de constancias de no conciliación laboral(ST)}) * 100$

**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de Conciliación Laboral celebrados respecto del total de Constancias de No Conciliación emitidas en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México, que representa la eficiencia conciliadora mediante Convenio de Conciliación Laboral.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal

**COBERTURA:** Población Económicamente Activa ocupada y desocupada en el estado de México.

**SENTIDO:** Ascendente

**EVIDENCIA:** Documento

**LÍNEA BASE:** Porcentaje de eficiencia en el proceso de conciliación laboral en el Estado de México. (70%)

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5481] Número de convenios de conciliación laboral(ST).	Documento	Suma	44,836.00	11,080.00	24.71	15,080.00	33.63	44,836.00	100.0	31,317.00	69.85
[5482] Número de constancias de no conciliación labora(ST).	Documento	Suma	9,000.00	2,250.00	25.00	2,496.00	27.73	9,000.00	100.0	10,047.00	111.63

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Al finalizar el año 2023 se pretende mantener por lo menos un 71.35% de eficiencia en la Conciliación Laboral, lo que representa que se llegó a un buen acuerdo entre trabajador y patrón, lo que contribuye a la Paz Laboral.

META ANUAL	CUARTO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
83.28	83.12	85.80	103.22		83.28	75.71	90.91	

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Se agencio un mayor numero de convenios de conciliación, el numero de constancias fue menor, lo que representa una mayor eficiencia en la conciliación

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Elaboró

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Responsable de la Información Programática de la LIPIE

Vo. B.

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación