



U. Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo

U. Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Ejercicio: 2024

Avance de metas (trimestre I)

Fecha y hora de cierre: 12-04-2024 14:18:26

ELABORÓ

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Responsable de la Información Programática de la UIPPE

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la UIPPE

AUTORIZÓ

M. en A.P. Cristopher García Cañas

Encargado de la Dirección General

Normal

Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2024
Fecha: 12/04/2024 14:25 pm
Pbr-11a
Primer trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo
Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Actividades por proyecto		Programación Anual		Avance trimestral						Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Actividad	U. de Medida	Programada	Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
				Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
1988 - 3772	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las Dependencias y Organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos	Auditoría	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1991 - 3774	Realizar inspecciones a rubros específicos en las Dependencias, Organismos Auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula	Inspección	34.00	9.00	26.47	9.00	26.47	0.00	0.00	9.00	26.47	9.00	26.47	0.00	0.00
1995 - 3775	Participar en testificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente	Testificación	19.00	6.00	31.58	6.00	31.58	0.00	0.00	6.00	31.58	6.00	31.58	0.00	0.00
5789 - 14227	Participación del Órgano Interno de Control en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera	Reunión	36.00	10.00	27.78	10.00	27.78	0.00	0.00	10.00	27.78	10.00	27.78	0.00	0.00
5790 - 14228	Dar seguimiento a la atención de las observaciones y acciones de mejora determinadas con motivo de los actos de fiscalización realizados por la Dirección General u Órgano Interno de Control	Reporte	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6367 - 16112	Dar seguimiento a la atención de acciones derivadas de la fiscalización realizada por entes fiscalizadores externos	Reporte	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Total: 2,883,654.00



ELABORÓ

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez
Responsable de la Información Programática de la UIPPE

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes
Titular de la UIPPE

AUTORIZÓ

M. en A.P. Cristóbal García Cañas
Encargado de la Dirección General

Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2024
Fecha: 12/04/2024 14:25 pm
Pbr-11a
Primer trimestre

Programa: 03010202 - Administrativo y laboral
Proyecto: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
Unidad Responsable: 209000000000000L - Secretaría del Trabajo
Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Actividades por proyecto				Avance trimestral						Avance Acumulado Anual						
Id.	Nombre de la Actividad	U. de Medida	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
			Programada	Meta	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
4570 - 12272	Recibir las solicitudes de conciliación para dar la atención correspondiente	Solicitud	40,100.00	10,900.00	27.18	12,184.00	30.38	1,284.00	3.20	10,900.00	27.18	12,184.00	30.38	1,284.00	3.20	
4571 - 12273	Llevar a cabo los Procedimientos de Conciliación atendidos mediante convenio de conciliación, constancia de no conciliación y falta de Interés	Expediente	34,149.00	9,267.00	27.14	11,033.00	32.31	1,766.00	5.17	9,267.00	27.14	11,033.00	32.31	1,766.00	5.17	
4572 - 12274	Elaborar los Convenios Conciliatorios Prejudiciales procurando el equilibrio entre los trabajadores y patrones	Convenio	21,655.00	6,140.00	28.35	5,057.00	23.35	-1,083.00	-5.00	6,140.00	28.35	5,057.00	23.35	-1,083.00	-5.00	
4573 - 12275	Elaborar las Constancias de No Conciliación derivadas de la falta de acuerdo o incomparecencia de alguna de las partes.	Constancia	10,160.00	2,890.00	28.44	2,601.00	25.60	-289.00	-2.84	2,890.00	28.44	2,601.00	25.60	-289.00	-2.84	
4574 - 12276	Llevar a cabo la capacitación de servidores públicos, para actualizar sus conocimientos que coadyuvan a la atención de los trabajadores y patrones	Persona	206.00	0.00	0.00	22.00	10.68	22.00	10.68	0.00	0.00	22.00	10.68	22.00	10.68	
5189 - 13325	Integrar el informe anual de actividades del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México	Informe	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
5190 - 13330	Representar jurídicamente al Centro de Conciliación Laboral cuando así se determine	Demanda	15.00	3.00	20.00	2.00	13.33	-1.00	-6.67	3.00	20.00	2.00	13.33	-1.00	-6.67	
5191 - 13331	Brindar asesoría jurídica a las unidades administrativas del Centro de Conciliación Laboral	Asesoría	16.00	4.00	25.00	4.00	25.00	0.00	0.00	4.00	25.00	4.00	25.00	0.00	0.00	
5192 - 13332	Emitir informe derivado de observar que las personas servidoras públicas den cumplimiento a lo establecido en la Ley para Prevenir, Combatir y Eliminar Actos de Discriminación, la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres, todas del Estado de México	Informe	12.00	3.00	25.00	3.00	25.00	0.00	0.00	3.00	25.00	3.00	25.00	0.00	0.00	
5295 - 13498	Realizar el reporte de las Sesiones del Comité de Adquisiciones y de Servicios	Reporte	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	
5296 - 13499	Realizar el reporte de las Sesiones del Comité de Arrendamientos, Adquisiciones de Inmuebles y Enajenaciones	Reporte	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	



5298 - 13501	Integrar el Anteproyecto de Egresos del siguiente Ejercicio Presupuestal	Informe	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6202 - 14930	Dar seguimiento a los convenios de colaboración con diversas instituciones a fin de fortalecer la igualdad entre hombres y mujeres y la eliminación de cualquier tipo de discriminación y violencia	Informe	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00

Total: 92,227,063.00

ELABORÓ

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez
Responsable de la Información Programática de la UIPPE

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes
Titular de la UIPPE

AUTORIZÓ

M. en A. P. Cristopher García Cañas
Encargado de la Dirección General

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2024
Fecha: 12/04/2024 14:25 pm
Pbr-13a
Primer trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo
Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
1988 - 3772	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las Dependencias y Organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos	Se tiene programado avance hasta el segundo trimestre	
5790 - 14228	Dar seguimiento a la atención de las observaciones y acciones de mejora determinadas con motivo de los actos de fiscalización realizados por la Dirección General u Órgano Interno de Control	Se tiene programado avance hasta el segundo trimestre	
6367 - 16112	Dar seguimiento a la atención de acciones derivadas de la fiscalización realizada por entes fiscalizadores externos	Se tiene programado avance hasta el segundo trimestre	
1991 - 3774	Realizar inspecciones a rubros específicos en las Dependencias, Organismos Auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula	Se cumplió al 100 % de lo programado al trimestre.	
1995 - 3775	Participar en testificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente	Se cumplió al 100 % de lo programado al trimestre.	
5789 - 14227	Participación del Órgano Interno de Control en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera	Se cumplió al 100 % de lo programado al trimestre.	

ELABORÓ

Lic. Silvia Celsiah Sánchez Jiménez

Responsable de la Información Programática de la UIPPE

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la UIPPE

AUTORIZÓ

M. en A.P. Christopher García Cañas

Encargado de la Dirección General

Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2024
Fecha: 12/04/2024 14:25 pm
Pbr-13a
Primer trimestre

Programa: 03010202 - Administrativo y laboral
Proyecto: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo
Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
5190 - 13330	Representar jurídicamente al Centro de Conciliación Laboral cuando así se determine	No se cumplió con lo proyectado, debido a que resulta impredecible acertar sin margen de equivocación en que momento se presentara inconformidades por parte de los usuarios emanadas de los procedimientos de conciliación prejudicial laboral, toda vez que el derecho de instaurar los mencionados juicios esta vigente a favor de los quejosos, por lo que resulta entonces en una circunstancia que se coloca en el principio de no estar obligado a lo imposible. Haciendo valer entonces que la autotutela del derecho la nace a favor del usuario y no así al CCLEM; sin embargo se espera cumplir la meta con lo programado anual.	
4570 - 12272	Recibir las solicitudes de conciliación para dar la atención correspondiente	El numero de las solicitudes está en función de la demanda de la ciudadanía, por lo que refleja que en el primer trimestre se recibieron aquellos procesos laborales no renovados	
4571 - 12273	Llevar a cabo los Procedimientos de Conciliación atendidos mediante convenio de conciliación, constancia de no conciliación y falta de Interés	En este trimestre se concluyeron los procedimientos de las solicitudes recibidas durante el ultimo trimestre 2023, y que de acuerdo a la LFT se encuentran en tiempo de atención.	
4572 - 12274	Elaborar los Convenios Conciliatorios Prejudiciales procurando el equilibrio entre los trabajadores y patronos	No se logro cumplir con la meta, debido a que aun se encuentran en trámite, por lo que se reportarán en el siguiente trimestre.	
4573 - 12275	Elaborar las Constancias de No Conciliación derivadas de la falta de acuerdo o incomparecencia de alguna de las partes.	El no cumplimiento de esta meta, representa un efecto positivo, ya que se concluyó en Convenio, o bien, aun se encuentra en trámite, por lo que se reportará hasta el siguiente trimestre.	
4574 - 12276	Llevar a cabo la capacitación de servidores públicos, para actualizar sus conocimientos que coadyuven a la atención de los trabajadores y patronos	Para este trimestre no se tenía programada capacitación, sin embargo, se realizaron debido a las necesidades de los servidores públicos	
5189 - 13325	Integrar el informe anual de actividades del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México	En este trimestre no se tienen programado nada de esta meta.	
5191 - 13331	Brindar asesoría jurídica a las unidades administrativas del Centro de Conciliación Laboral	Se cumplió con lo programado.	
5192 - 13332	Emitir informe derivado de observar que las personas servidoras públicas den cumplimiento a lo establecido en la Ley para Prevenir, Combatir y Eliminar Actos de Discriminación, la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres, todas del Estado de México	Se cumplió con lo programado.	
5295 - 13498	Realizar el reporte de las Sesiones del Comité de Adquisiciones y de Servicios	Se cumplió con lo programado.	



5296 - 13499	Realizar el reporte de las Sesiones del Comité de Arrendamientos, Adquisiciones de Inmuebles y Enajenaciones	Se cumplió con lo programado.	
5298 - 13501	Integrar el Anteproyecto de Egresos del siguiente Ejercicio Presupuestal	Para este trimestre no se tienen programado nada.	
6202 - 14930	Dar seguimiento a los convenios de colaboración con diversas instituciones a fin de fortalecer la igualdad entre hombres y mujeres y la eliminación de cualquier tipo de discriminación y violencia	Se cumplió con lo programado.	

ELABORÓ



Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez
Responsable de la Información Programática de la UIPPE

REVISÓ



Lic. Marco Antonio Hernández Reyes
Titular de la UIPPE

AUTORIZÓ



M. en A.P. Christopher García Cañas
Encargado de la Dirección General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020202 - Convenios derivados de conciliaciones administrativas

UNIDAD RESPONSABLE: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 2608 Porcentaje de convenios conciliatorios realizados por el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México.

FÓRMULA DE CÁLCULO: $(\text{Número de convenios conciliatorios realizados en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México} / \text{Número de convenios conciliatorios programados para llevar a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de celebración de Convenios de Conciliación entre trabajadores y patrones que refleja la Paz Laboral a través del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Población Económicamente Activa ocupada y desocupada.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: 17,411 Convenios de Conciliación Laboral celebrados en 2021.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2596] Número de convenios conciliatorios realizados en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México	Convenio	Suma	31,400.00	3,965.00	12.63	5,054.00	16.10	3,965.00	12.63	5,054.00	16.10
[2597] Número de convenios conciliatorios programados para llevar a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México	Convenio	Suma	36,855.00	6,579.00	17.85	5,860.00	15.90	6,579.00	17.85	5,860.00	15.90

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar 2024, se pretende realizar a un 100% de los convenios que han sido programados para conciliar, esto realizar un total de 22,418 convenios conciliatorios.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
85.20	60.27	86.25	143.11	MORADO	60.27	86.25	143.11	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EL COMPORTAMIENTO DE ESTAS VARIABLES, ESTÁ EN FUNCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS PARA LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES A TRAVÉS DE UN CONVENIO DE CONCILIACIÓN.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Responsable de la Información Programática de la UIPPE

Vo.Bo

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la UIPPE



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020202 - Convenios derivados de conciliaciones administrativas

UNIDAD RESPONSABLE: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 2607 Porcentaje de eficiencia en la atención de solicitudes de conciliación que realizan los trabajadores a través del Sistema de Conciliación.

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de solicitudes de conciliación atendidas a través del Sistema de Conciliación/Número de solicitudes recibidas en el Sistema de Conciliación)*100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de celebración de Convenios de Conciliación entre trabajadores y patrones que refleja la Paz Laboral a través del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Población Económicamente Activa ocupada y desocupada.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: 36.113 solicitudes de conciliación en 2021.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2594] Número de solicitudes de conciliación atendidas a través del Sistema de Conciliación	Solicitud	Suma	31,400.00	3,965.00	12.63	11,028.00	35.12	3,965.00	12.63	11,028.00	35.12
[2595] Número de solicitudes recibidas en el Sistema de Conciliación	Solicitud	Suma	36,855.00	6,579.00	17.85	12,184.00	33.06	6,579.00	17.85	12,184.00	33.06

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año, se pretende atender por lo menos un 85% de solicitudes recibidas en el Sistema de Conciliación SÍDECO.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
85.20	60.27	90.51	150.17	MORADO	60.27	90.51	150.17	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Las solicitudes que se reciben a través del Sistema de Conciliación, se atienden para audiencia cuando son competentes, esto llegará a tres posibles conclusiones. Convenios de Conciliación, Constancias de No Conciliación, o se Archiven por Falta de Interés, esto, en apego a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo, se ha rebasado con esta meta, debido a la demanda y necesidades de la parte empleadora y trabajadora por resolver los procedimientos.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Silvia Géssiah Sánchez Jiménez

Responsable de la Información Programática de la UIPPE

Vo. Bo

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la UIPPE

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2024 DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 - Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 030102020202 - Convenios derivados de conciliaciones administrativas

UNIDAD RESPONSABLE: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C0200000000 - Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 2598 Porcentaje de eficiencia en Conciliación Laboral derivados de los convenios de conciliación y constancias de no conciliación

FÓRMULA DE CÁLCULO: $(\text{Número de convenios de conciliación laboral}) / ((\text{Número de convenios de conciliación laboral} + \text{Número de constancias de no conciliación laboral})) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de Conciliación Laboral celebrados respecto del total de Constancias de No Conciliación emitidas en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México, que representa la eficiencia conciliadora mediante Convenio de Conciliación Laboral.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: No aplica

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Población Económicamente Activa ocupada y desocupada en el estado de México.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: Porcentaje de eficiencia en el proceso de conciliación laboral en el Estado de México. (70%)

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[2588] Número de convenios de conciliación laboral	Documento	Suma	44,836.00	11,760.00	26.23	5,054.00	11.27	11,760.00	26.23	5,054.00	11.27
[2589] Número de constancias de no conciliación laboral	Documento	Suma	9,000.00	2,250.00	25.00	2,601.00	28.90	2,250.00	25.00	2,601.00	28.90

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año, se pretende mantener por lo menos el 71% de eficiencia en la Conciliación Laboral, lo que representa que se llegó a un buen acuerdo entre trabajador y patrón, contribuyendo a la Paz Laboral.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
83.28	83.94	66.02	78.65	AMARILLO	83.94	66.02	78.65	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La cantidad alcanzada para las variables que integran este índice, refleja el avance en las metas relacionadas con estas.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Responsable de la Información Programática de la UIPPE

Vc. Rp

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la UIPPE