



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MÉXICO
El poder le sirve!

Folio de Acuse de Cierre: 12576



U. Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo

U. Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Ejercicio: 2023

Avance de actividades (trimestre 3)

Fecha y hora de cierre: 12-10-2023 12:25:54

ELABORÓ

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez
Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

M. en A.P. Christopher García Cañas
Encargado de la Dirección General

Normal



Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2023
 Fecha: 12/10/2023 12:26 pm
 Pbr-11a
 Tercer Trimestre

Programa: 03010202 - Administrativo y laboral
 Proyecto: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
 Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo
 Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Actividades por proyecto				Avance trimestral						Avance Acumulado Anual						
Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación		
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	
3935-13325	Integrar el Informe anual de actividades del centro de Conciliación Laboral del Estado de México.	Informe	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00
3936-13330	Representar jurídicamente al Centro de Conciliación Laboral cuando así se determina.	Demanda	15.00	5.00	33.33	6.00	40.00	1.00	6.67	12.00	80.00	18.00	120.00	6.00	40.00	
5755-12272	Recibir las solicitudes de conciliación para dar la atención correspondiente.	Solicitud	40,100.00	9,175.00	22.88	11,392.00	28.41	2,217.00	5.53	30,525.00	76.12	33,134.00	82.63	2,609.00	6.51	
5756-12273	Llevar a cabo los procedimientos de conciliación atendidos mediante Convenio de Conciliación, Constancia de No conciliación y Falta de Interés.	Expediente	39,231.00	7,838.00	19.98	10,952.00	27.92	3,114.00	7.94	31,032.00	79.10	34,146.00	87.04	3,114.00	7.94	
5757-12274	Elaborar los Convenios Conciliatorios Prejudiciales procurando el equilibrio entre los trabajadores y patronos.	Convenio	21,655.00	4,880.00	22.54	5,243.00	24.21	363.00	1.68	16,637.00	76.83	16,237.00	74.98	-400.00	-1.85	
5758-12275	Elaborar las Constancias de No Conciliación derivadas de la falta de acuerdo o incomparecencia de alguna de las partes.	Constancia	10,160.00	2,260.00	22.24	2,482.00	24.43	222.00	2.19	7,783.00	76.60	7,551.00	74.32	-232.00	-2.28	
5759-12276	Llevar a cabo la capacitación de Servidores Públicos, para actualizar sus conocimientos que coadyuven a la atención de los trabajadores y patronos.	Persona	261.00	0.00	0.00	137.00	52.49	137.00	0.00	158.00	60.54	295.00	113.03	137.00	52.49	
5919-13331	Brindar asesoría jurídica a las unidades administrativas del Centro de Conciliación Laboral.	Asesoría	16.00	4.00	25.00	4.00	25.00	0.00	0.00	12.00	75.00	12.00	75.00	0.00	0.00	
5920-13332	Emitir informe derivado de observar que las personas servidoras públicas den cumplimiento a lo establecido en la Ley para Prevenir, Combatir y Eliminar Actos de Discriminación, la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres, todas del Estado de México.	Informe	12.00	3.00	25.00	3.00	25.00	0.00	0.00	9.00	75.00	9.00	75.00	0.00	0.00	
5947-13498	Realizar el Reporte de las Sesiones del Comité de Adquisiciones y de Servicios	Reporte	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	3.00	75.00	3.00	75.00	0.00	0.00	
5948-13499	Realizar el Reporte de las Sesiones del Comité de Arrendamientos, Adquisiciones de Inmuebles y Enajenaciones.	Reporte	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	3.00	75.00	3.00	75.00	0.00	0.00	
5949-13501	Integrar al Anteproyecto de Egresos el Siguinte Ejercicio Presupuestal.	Informe	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00	
6508-14930	Dar seguimiento a los convenios de colaboración con diversas instituciones a fin de fortalecer la igualdad entre hombres y mujeres y la eliminación de cualquier tipo de discriminación y violencia.	Informe	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	3.00	75.00	3.00	75.00	0.00	0.00	

Total: 87,753,197.53

ELABORÓ

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

M. en A.P. Christopher García Pañas

Encargado de la Dirección General

SECRETARÍA DE FINANZAS
 SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colorín Número 101, Colonia Lomas Altas,
 TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
 CÓDIGO POSTAL 50060



Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2023
 Fecha: 12/10/2023 12:26 pm
 Pbr-1a
 Tercer Trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
 Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
 Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo
 Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Actividades por proyecto				Avance trimestral						Avance Acumulado Anual						
Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación		
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	
2702-3772	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos.	Auditoría	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	50.00	1.00	50.00	0.00	0.00
2705-3774	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula.	Inspección	34.00	10.00	29.41	11.00	32.35	1.00	2.94	29.00	85.29	30.00	88.24	1.00	2.94	
2708-3775	Participar en testificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.	Testificación	19.00	7.00	36.84	3.00	15.79	-4.00	-21.05	16.00	84.21	13.00	68.42	-3.00	-15.79	
4110-14227	Participación del Órgano Interno de Control en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera.	Reunión	36.00	7.00	19.44	5.00	13.89	-2.00	-5.56	27.00	75.00	22.00	61.11	-5.00	-13.89	
4111-14228	Dar seguimiento a la atención de las observaciones y acciones de mejora determinadas con motivo de los actos de fiscalización realizados por la Dirección General u Órgano Interno de Control.	Reporte	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00	
6717-16112	Seguimiento a la atención de acciones derivadas de la fiscalización realizada por entes fiscalizadores externos.	Reporte	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00	

Total: 2,503,698.00

ELABORÓ

Lic. Silvia Cecilia Sánchez Jiménez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

M. en A.P. Christopher García Casas

Encargado de la Dirección General



Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2023
 Fecha: 12/10/2023 12:26 pm
 Pbr-11a
 Tercer Trimestre

Programa: 04040101 - Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores
 Proyecto: 040401010101 - Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores
 Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo
 Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Actividades por proyecto				Avance trimestral						Avance Acumulado Anual							
Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación			
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%		
6894-13644	Registrar el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores	Documento	1.00	1.00	100.00	0.00	0.00	-1.00	-100.00	1.00	100.00	0.00	0.00	-1.00	-100.00		
Total:												213,302.91					

ELABORÓ

Lic. Silvia Cecilia Sánchez Jiménez
 Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes
 Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

M. en A.P. Christopher García Cañas
 Encargado de la Dirección General



Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2023
 Fecha: 12/10/2023 11:26 pm
 Pbr-13a
 Tercer Trimestre

Programa: 03010202 - Administrativo y laboral
 Proyecto: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
 Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo
 Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
3935 - 13325	Integrar el informe anual de actividades del centro de Conciliación Laboral del Estado de México.	No se tenía programado para este trimestre.	
3936 - 13330	Representar jurídicamente al Centro de Conciliación Laboral cuando así se determina.	Esta meta fue rebasada, debido a que se tuvo una demanda mas con respecto a lo programado, ya que está en función de las necesidades de la áreas administrativas y del propio Centro de Conciliación Laboral.	
5755 - 12272	Recibir las solicitudes de conciliación para dar la atención correspondiente.	Esta acción esta en función de la demanda de la ciudadanía, por lo que la atención incremento, adelantándose la programación considerada para el siguiente periodo.	
5756 - 12273	Llevar a cabo los procedimientos de conciliación atendidos mediante Convenio de Conciliación, Constancia de No conciliación y Falta de Interés.	Esta acción fue rebasada, debido a que está en función de la demanda de la ciudadanía, tanto trabajadores como empleadores. Lo que muestra una mayor atención, con respecto a lo programado.	
5757 - 12274	Elaborar los Convenios Conciliatorios Prejudiciales procurando el equilibrio entre los trabajadores y patronos.	Este trimestre se rebasó la programación inicial, debido a que aún se tenía pendiente la conclusión de asuntos de los trimestres pasados, por ello se tuvo el margen adicional.	
5758 - 12275	Elaborar las Constancias de No Conciliación derivadas de la falta de acuerdo o incomparecencia de alguna de las partes.	Este trimestre se rebasó la programación inicial, debido a que aún se tenía pendiente la conclusión de asuntos de los trimestres pasados, por ello se tuvo el margen adicional.	
5759 - 12276	Llevar a cabo la capacitación de Servidores Públicos, para actualizar sus conocimientos que coadyuvan a la atención de los trabajadores y patronos.	Por las necesidades de capacitación de los servidores públicos, adscritos al Organismo, se determinó la realización de cursos que sumen a los conocimientos actuales y tengan las herramientas necesarias para desarrollar su trabajo.	
5919 - 13331	Brindar asesoría jurídica a las unidades administrativas del Centro de Conciliación Laboral.	Se cumplió con lo programado.	
5920 - 13332	Emitir Informe derivado de observar que las personas servidoras públicas den cumplimiento a lo establecido en la Ley para Prevenir, Combatir y Eliminar Actos de Discriminación, la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres, todas del Estado de México.	Se cumplió con lo programado.	
5947 - 13498	Realizar el Reporte de las Sesiones del Comité de Adquisiciones y de Servicios	Se cumplió completamente con lo programado.	
5948 - 13499	Realizar el Reporte de las Sesiones del Comité de Arrendamientos, Adquisiciones de Inmuebles y Enajenaciones.	Se cumplió completamente con lo programado.	
5949 - 13501	Integrar el Anteproyecto de Egresos del Siguiente Ejercicio Presupuestal.	Se cumplió completamente con lo programado.	
6508 - 14930	Dar seguimiento a los convenios de colaboración con diversas Instituciones a fin de fortalecer la igualdad entre hombres y mujeres y la eliminación de cualquier tipo de discriminación y violencia.	Se cumplió con lo programado.	

ELABORÓ

 Lic. Silvia Cecilia Sánchez Jiménez
 Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

REVISÓ

 Lic. Marco Antonio Hernández Reyes
 Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

 M. en A.P. Christopher García Casas
 Encargado de la Dirección General



Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora
 Ejercicio: 2023
 Fecha: 12/10/2023 11:26 pm
 Pbr-13a
 Tercer Trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
 Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
 Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo
 Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
2702 - 3772	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos.	No se tenía programado para este trimestre	
2705 - 3774	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula.	La variación obedece a que se realizó 1 Inspección en seguimiento a las recomendaciones realizadas por el Órgano Superior de Fiscalización (OSFEM) derivadas de la auditoría AL-72 realizada al Organismo, misma que no se tenía contemplada en la programación inicial.	
2708 - 3775	Participar en testificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.	La variación se debe a que el Órgano Interno de Control, no fue convocado por la Unidad de Apoyo Administrativo a testificar actos de Entrega Recepción de las Unidades Administrativas que integran el Organismo como se tenía programado.	
4110 - 14227	Participación del Órgano Interno de Control en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera	La variación obedece a que dicha mesa es programada en base a las cifras de ejercicios anteriores como referente histórico, en virtud de que dependen totalmente de la convocatoria que realicen las Unidades Administrativas del Organismo al OIC para participar en ellas, razón por la cual, únicamente se participó en las reuniones para las que fue requerido.	
4111 - 14228	Dar seguimiento a la atención de las observaciones y acciones de mejora determinadas con motivo de los actos de fiscalización realizados por la Dirección General u Órgano Interno de Control.	No se tenía programado para este trimestre	
6717 - 16112	Seguimiento a la atención de acciones derivadas de la fiscalización realizada por entes fiscalizadores externos	No se tenía programado para este trimestre	

ELABORÓ

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez
 Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

ASINÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes
 Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

M. en A.P. Christopher García Cañas
 Encargado de la Dirección General



Informe de metas por proyecto y unidad ejecutora

Ejercicio: 2023

Fecha: 12/10/2023 11:26 pm

Pbr-13a

Tercer Trimestre

Programa: 04040101 - Previsiones para el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores

Proyecto: 040401010101 - Pasivos derivados de erogaciones devengadas y pendientes de ejercicios anteriores

Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo

Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
6894 - 13644	Registrar el pago de adeudos de ejercicios fiscales anteriores	No se tenía programado para este trimestre	
<p style="text-align: center;">ELABORÓ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez <i>Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</i></p>		<p style="text-align: center;">AUTORIZÓ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Lic. Marco Antonio Hernández Reyes <i>Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</i></p>	<p style="text-align: center;">AUTORIZÓ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">M. en A.P. Christopher García Ceñas <i>Encargado de la Dirección General</i></p>

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Analizar la creación de Centros de Asistencia jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: ---

UNIDAD RESPONSABLE: 20900000000000L Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C02000000000 Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 2598 Porcentaje de eficiencia en Conciliación Laboral derivados de los convenios de conciliación y constancias de no conciliación.

FÓRMULA DE CÁLCULO: $(\text{Número de convenios de conciliación laboral(ST)}) / ((\text{Número de convenios de conciliación laboral(ST)} + \text{Número de constancias de no conciliación laboral(ST)}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de Conciliación Laboral celebrados respecto del total de Constancias de No Conciliación emitidas en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México, que representa la eficiencia conciliadora mediante Convenio de Conciliación Laboral.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Población Económicamente Activa ocupada y desocupada en el estado de México.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: Porcentaje de eficiencia en el proceso de conciliación laboral en el Estado de México. (70%)

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5481] Número de convenios de conciliación laboral(ST).	Documento	Suma	44,836.00	11,000.00	24.53	5,243.00	11.69	33,756.00	75.29	16,237.00	36.21
[5482] Número de constancias de no conciliación laboral(ST).	Documento	Suma	9,000.00	2,300.00	25.56	2,482.00	27.58	6,750.00	75.00	7,551.00	83.90

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año 2023 se pretende mantener por lo menos un 71.35% de eficiencia en la Conciliación Laboral, lo que representa que se llegó a un buen acuerdo entre trabajador y patrón, lo que contribuye a la Paz Laboral.

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
83.28	82.71	67.87	82.06	AMARILLO	83.34	68.26	81.91	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador señala la eficiencia en la resolución de audiencias, en donde el objetivo es concluir con un convenio por lo menos en el 70% de los casos. Por lo que para este trimestre, solo se logró al 68%

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Silvia Cortah Sánchez Jiménez
Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Analizar la creación de Centros de Asistencia jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: ---

UNIDAD RESPONSABLE: 20900000000000L Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C02000000000 Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 2607 Porcentaje de eficiencia en la atención de solicitudes de conciliación.

FÓRMULA DE CÁLCULO: $(\text{Número de solicitudes de conciliación atendidas a través del Sistema de Conciliación(ST)}/\text{Número de solicitudes recibidas el Sistema de Conciliación(ST)}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de celebración de Convenios de Conciliación entre trabajadores y patrones que refleja la Paz Laboral a través del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Población Económicamente Activa ocupada y desocupada.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: 36,113 solicitudes de conciliación en 2021.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5487] Número de solicitudes de conciliación atendidas a través del Sistema de Conciliación(ST)	Documento	Suma	31,500.00	9,656.00	30.65	9,552.00	30.32	22,473.00	71.34	30,694.00	97.44
[5488] Número de solicitudes recibidas el Sistema de Conciliación(ST)	Documento	Suma	36,855.00	10,461.00	28.38	11,392.00	30.91	27,101.00	73.53	33,186.00	90.04

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año 2023 se pretende cumplir por completo las solicitudes recibidas con respecto a las programadas en el Sistema de Conciliación SISECO. (31,500)

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
85.47	92.30	83.85	90.85		82.92	92.49	111.54	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Las solicitudes de conciliación que se reciben en el Centro de Conciliación Laboral, están en función de la demanda de la ciudadanía, la atención que se les da, depende de la competencia en ámbito local y el proceso que debe cumplir de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal del Trabajo, por lo que la conclusión de algunas solicitudes, en caso de ser competentes, se concluyen posteriormente de acuerdo a lo indicado en la antes referida LFT.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elabora

Lic. Silvia Césah Sánchez Jiménez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Va. Bo

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: ---

UNIDAD RESPONSABLE: 20900000000000L Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C0200000000 Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 2608 Porcentaje de convenios conciliatorios llevados a cabo por el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de convenios conciliatorios realizados en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)/Número de convenios conciliatorios programados para llevar a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST))*100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de celebración de Convenios de Conciliación entre trabajadores y patrones que refleja la Paz Laboral a través del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Población Económicamente Activa ocupada y desocupada.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: 17,411 Convenios de Conciliación Laboral celebrados en 2021.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5489] Número de convenios conciliatorios realizados en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)	Documento	Suma	22,418.00	5,500.00	24.53	5,243.00	23.39	16,878.00	75.29	16,237.00	72.43
[5490] Número de convenios conciliatorios programados para llevar a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)	Documento	Suma	22,418.00	5,500.00	24.53	4,880.00	21.77	16,878.00	75.29	16,155.00	72.06

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año 2023 se pretende cumplir por completo las solicitudes recibidas con respecto a las programadas en el Sistema de Conciliación SIDECO (22,418)

META ANUAL	TERCER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	107.44	107.44		100.00	100.51	100.51	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Este indicador muestra que la conclusión de audiencias de conciliación, fue concluida en un número mayor de convenios con respecto a lo programado, esto en beneficio de las y los mexicanos ya que sus solicitudes de conciliación laboral, se resolvieron favorablemente tanto para el trabajador, como para el empleador.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo.

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación