



Folio de Acuse de Cierre: 6396

U. Responsable: 20900000000000L Secretaría del Trabajo

U. Ejecutora: 209C0200000000 Centro de Conciliación Laboral



Ejercicio: 2023

Avance de Metas: Primer trimestre

Fecha y hora de cierre: 2023-04-21 18:32:49

ELABORÓ

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

Lic. Rosa María Nava Acuña

Directora General

Normal



Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2023
Fecha: 21/04/2023 20:06 pm
Pbr-11a
Primer Trimestre

Programa: 03010202 - Administrativo y laboral
Proyecto: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo
Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Actividades por proyecto			Avance trimestral							Avance Acumulado Anual						
Id.	Nombre de la Actividad	U. de Medida	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
			Programada	Meta	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%		
3935-13325	Integrar el informe anual de actividades del centro de Conciliación Laboral del Estado de México.	Informe	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3936-13330	Representar jurídicamente al Centro de Conciliación Laboral cuando así se determine.	Demanda	15.00	3.00	20.00	3.00	20.00	0.00	0.00	3.00	20.00	3.00	20.00	0.00	0.00	
5755-12272	Recibir las solicitudes de conciliación para dar la atención correspondiente.	Solicitud	40,100.00	10,900.00	27.18	10,521.00	26.24	-379.00	-0.95	10,900.00	27.18	10,521.00	26.24	-379.00	-0.95	
5756-12273	Llevar a cabo los procedimientos de conciliación atendidos mediante Convenio de Conciliación, Constancia de No conciliación y Falta de Interés.	Expediente	34,149.00	9,267.00	27.14	11,921.00	34.91	2,654.00	7.77	9,267.00	27.14	11,921.00	34.91	2,654.00	7.77	
5757-12274	Elaborar los Convenios Conciliatorios Prejudiciales procurando el equilibrio entre los trabajadores y patronos.	Convenio	21,655.00	6,140.00	28.35	5,859.00	27.06	-281.00	-1.30	6,140.00	28.35	5,859.00	27.06	-281.00	-1.30	
5758-12275	Elaborar las Constancias de No Conciliación derivadas de la falta de acuerdo o incomparecencia de alguna de las partes.	Constancia	10,160.00	2,890.00	28.44	2,531.00	24.91	-359.00	-3.53	2,890.00	28.44	2,531.00	24.91	-359.00	-3.53	
5759-12276	Llevar a cabo la capacitación de Servidores Públicos, para actualizar sus conocimientos que coadyuvan a la atención de los trabajadores y patronos.	Persona	206.00	0.00	0.00	63.00	30.58	63.00	0.00	0.00	0.00	63.00	30.58	63.00	30.58	
5919-13331	Brindar asesoría jurídica a las unidades administrativas del Centro de Conciliación Laboral.	Asesoría	16.00	4.00	25.00	4.00	25.00	0.00	0.00	4.00	25.00	4.00	25.00	0.00	0.00	
5920-13332	Emitir informe derivado de observar que las personas servidoras públicas den cumplimiento a lo establecido en la Ley para Prevenir, Combatir y Eliminar Actos de Discriminación, la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres, todas del Estado de México.	Informe	12.00	3.00	25.00	3.00	25.00	0.00	0.00	3.00	25.00	3.00	25.00	0.00	0.00	
5947-13498	Realizar el Reporte de las Sesiones del Comité de Adquisiciones y de Servicios	Reporte	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	
5948-13499	Realizar el Reporte de las Sesiones del Comité de Arrendamientos, Adquisiciones de Inmuebles y Enajenaciones.	Reporte	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	
5949-13501	Integrar el Anteproyecto de Egresos al Siguinte Ejercicio Presupuestal.	Informe	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
6508-14930	Dar seguimiento a los convenios de colaboración con diversas instituciones a fin de fortalecer la igualdad entre hombres y mujeres y la eliminación de cualquier tipo de discriminación y violencia.	Informe	4.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	1.00	25.00	1.00	25.00	0.00	0.00	

Total: 88,735,824.00

ELABORO

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Asista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

REVIÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZO

Lic. Rosa María Nava Acuña

Directora General



Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2023
Fecha: 21/04/2023 20:06 pm
Pbr-11a
Primer Trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo
Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Actividades por proyecto			Avance trimestral							Avance Acumulado Anual					
Id.	Nombre de la Actividad	Programación Anual		Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
		U. de Medida	Programada	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
2702-3772	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos.	Auditoría	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2705-3774	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula.	Inspección	34.00	8.00	23.53	8.00	23.53	0.00	0.00	8.00	23.53	8.00	23.53	0.00	0.00
2708-3775	Participar en testificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.	Testificación	19.00	6.00	31.58	6.00	31.58	0.00	0.00	6.00	31.58	6.00	31.58	0.00	0.00
4110-14227	Participación del Órgano Interno de Control en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera.	Reunión	36.00	11.00	30.56	11.00	30.56	0.00	0.00	11.00	30.56	11.00	30.56	0.00	0.00
4111-14228	Dar seguimiento a la atención de las observaciones y acciones de mejora determinadas con motivo de los actos de fiscalización realizados por la Dirección General u Órgano Interno de Control.	Reporte	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6717-16112	Seguimiento a la atención de acciones derivadas de la fiscalización realizada por entes fiscalizadores externos.	Reporte	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Total: 2,506,146.00

ELABORÓ

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez
Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes
Tributar de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

Lic. Rosa María Nava Acuña
Directora General



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2023
Fecha: 21/04/2023 19:44 pm
Pbr-13a
Primer Trimestre

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

Programa: 03010202 - Administrativo y laboral
Proyecto: 030102020101 - Procedimientos jurídicos - laborales
Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo
Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
3935-13325	Integrar el informe anual de actividades del centro de Conciliación Laboral del Estado de México.	Esta meta está programada para el segundo trimestre.	
3936-13330	Representar jurídicamente al Centro de Conciliación Laboral cuando así se determine.	Se cumplió al 100 %, con lo programado al trimestre.	
5755-12272	Recibir las solicitudes de conciliación para dar la atención correspondiente.	Esta meta está en función de la demanda para conciliar entre los trabajadores o empleadores.	
5756-12273	Llevar a cabo los procedimientos de conciliación atendidos mediante Convenio de Conciliación, Constancia de No conciliación y Falta de Interés.	Esta meta fue superada debido a que los procedimientos de conciliación atendidos, dependen de la demanda de atención para conciliar entre trabajadores y empleadores, por lo que la atención concluye con un convenio de conciliación, constancia de no conciliación, o se archiva por falta de interés de acuerdo a los tiempos establecidos en la normatividad.	
5757-12274	Elaborar los Convenios Conciliatorios Prejudiciales procurando el equilibrio entre los trabajadores y patrones.	Esta meta no fue alcanzada completamente, debido a que los expedientes se encuentran en trámite por lo que se reportarán para el segundo trimestre. Cabe señalar, que se acuerdo a la normatividad aplicable, los expedientes se encuentran dentro de los plazos establecidos.	
5758-12275	Elaborar las Constancias de No Conciliación derivadas de la falta de acuerdo o incomparecencia de alguna de las partes.	Esta meta no fue alcanzada completamente, debido a que los expedientes se encuentran en trámite por lo que se reportarán para el segundo trimestre. Cabe señalar, que se acuerdo a la normatividad aplicable, los expedientes se encuentran dentro de los plazos establecidos.	
5759-12276	Llevar a cabo la capacitación de Servidores Públicos, para actualizar sus conocimientos que coadyuvan a la atención de los trabajadores y patrones.	Para el primer trimestre, no se tenía programada la capacitación de las y los servidores públicos, sin embargo, con el propósito de enriquecer y expandir sus ilustrados conocimientos y el objetivo de fomentar un servicio público excepcional y de insigne calidad, se logro la capacitación de 63 personas servidores públicos.	
5919-13331	Brindar asesoría jurídica a las unidades administrativas del Centro de Conciliación Laboral.	Se cumplió al 100 %, con lo programado al trimestre.	
5920-13332	Emitir informe derivado de observar que las personas servidoras públicas den cumplimiento a lo establecido en la Ley para Prevenir, Combatir y Eliminar Actos de Discriminación, la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y la Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres, todas del Estado de México.	Se cumplió al 100 %, con lo programado al trimestre.	
5947-13498	Realizar el Reporte de las Sesiones del Comité de Adquisiciones y de Servicios	Se cumplió al 100 %, con lo programado al trimestre.	
5948-13499	Realizar el Reporte de las Sesiones del Comité de Arrendamientos, Adquisiciones de Inmuebles y Enajenaciones.	Se cumplió al 100 %, con lo programado al trimestre.	
5949-13501	Integrar el Anteproyecto de Egresos el Siguiete Ejercicio Presupuestal.	Esta meta está programada para el tercer trimestre.	
6508-14930	Dar seguimiento a los convenios de colaboración con diversas instituciones a fin de fortalecer la igualdad entre hombres y mujeres y la eliminación de cualquier tipo de discriminación y violencia.	Se cumplió al 100 %, con lo programado al trimestre.	

LABORÓ

Lic. Silvia Cesiah Sánchez Jiménez
Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes
Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

Lic. Rosa María Nava Acuña
Directora General

SECRETARÍA DE FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y GASTO PÚBLICO

AV. Del Colón Número 101, Colonia Lomas Altas,
TOLUCA, ESTADO DE MÉXICO
CODIGO POSTAL 50060



Informe de actividades por proyecto y unidad ejecutora
Ejercicio: 2023
Fecha: 21/04/2023 19:44 pm
Pbr-13a
Primer Trimestre

Programa: 01030401 - Desarrollo de la función pública y ética en el servicio público
Proyecto: 010304010101 - Fiscalización, control y evaluación interna de la gestión pública
Unidad Responsable: 20900000000000L - Secretaría del Trabajo
Unidad Ejecutora: 209C02000000000 - Centro de Conciliación Laboral

Id.	Nombre de la actividad	Causas de la variación física y medidas correctivas	Causas de la variación financiera, efectos y medidas correctivas
2702-3772	Realizar auditorías, con el propósito de verificar el cumplimiento del marco normativo que regula el funcionamiento de las dependencias y organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos.	Se cumplió al 100 %, con lo programado al trimestre.	
2705-3774	Realizar inspecciones a rubros específicos en las dependencias, organismos auxiliares del Ejecutivo Estatal y en su caso Ayuntamientos, con el propósito de constatar el cumplimiento del marco normativo que lo regula.	Se cumplió al 100 %, con lo programado al trimestre.	
2708-3775	Participar en testificaciones, con el propósito de asegurarse que los actos administrativos se realicen conforme a la normatividad vigente.	Se cumplió al 100 %, con lo programado al trimestre.	
4110-14227	Participación del Órgano Interno de Control en reuniones que por mandato legal o disposición administrativa así lo requiera.	Se cumplió al 100 %, con lo programado al trimestre.	
4111-14228	Dar seguimiento a la atención de las observaciones y acciones de mejora determinadas con motivo de los actos de fiscalización realizados por la Dirección General u Órgano Interno de Control.	Se cumplió al 100 %, con lo programado al trimestre.	
6717-16112	Seguimiento a la atención de acciones derivadas de la fiscalización realizada por entes fiscalizadores externos.	Se cumplió al 100 %, con lo programado al trimestre.	

ELABORÓ

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

REVISÓ

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Título de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

AUTORIZÓ

Lic. Rosa María Nava Acuña

Directora General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: ---

UNIDAD RESPONSABLE: 20900000000000L Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C02000000000 Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 2598 Porcentaje de eficiencia en Conciliación Laboral derivados de los convenios de conciliación y constancias de no conciliación.

FÓRMULA DE CÁLCULO: $(\text{Número de convenios de conciliación laboral(ST)}) / ((\text{Número de convenios de conciliación laboral(ST)} + \text{Número de constancias de no conciliación laboral(ST)}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de Conciliación Laboral celebrados respecto del total de Constancias de No Conciliación emitidas en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México, que representa la eficiencia conciliadora mediante Convenio de Conciliación Laboral.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Población Económicamente Activa ocupada y desocupada en el estado de México.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: Porcentaje de eficiencia en el proceso de conciliación laboral en el Estado de México. (70%)

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5481] Número de convenios de conciliación laboral(ST).	Documento	Suma	44,836.00	11,760.00	26.23	5,859.00	13.07	11,760.00	26.23	5,859.00	13.07
[5482] Número de constancias de no conciliación laboral(ST).	Documento	Suma	9,000.00	2,250.00	25.00	2,531.00	28.12	2,250.00	25.00	2,531.00	28.12

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año 2023 se pretende mantener por lo menos un 71.35% de eficiencia en la Conciliación Laboral, lo que representa que se llegó a un buen acuerdo entre trabajador y patrón, lo que contribuye a la Paz Laboral.

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
83.28	83.94	69.83	83.19	AMARILLO	83.94	69.83	83.19	AMARILLO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Del total de audiencias celebradas, se considera como eficiencia las solicitudes concluidas con convenios, por lo que se mide con respecto a las constancias de no conciliación, por lo que mientras mas alto sea el porcentaje alcanzado, representa mayor eficiencia.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo.

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023

DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: ---

UNIDAD RESPONSABLE: 20900000000000L Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C02000000000 Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 2608 Porcentaje de convenios conciliatorios llevados a cabo por el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México

FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de convenios conciliatorios realizados en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)/Número de convenios conciliatorios programados para llevar a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST))*100

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de celebración de Convenios de Conciliación entre trabajadores y patrones que refleja la Paz Laboral a través del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Población Económicamente Activa ocupada y desocupada.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: 17.411 Convenios de Conciliación Laboral celebrados en 2021.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5489] Número de convenios conciliatorios realizados en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)	Documento	Suma	22,418.00	5,880.00	26.23	5,859.00	26.14	5,880.00	26.23	5,859.00	26.14
[5490] Número de convenios conciliatorios programados para llevar a cabo en el Centro de Conciliación Laboral del Estado de México(ST)	Documento	Suma	22,418.00	5,880.00	26.23	6,140.00	27.39	5,880.00	26.23	6,140.00	27.39

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año 2023 se pretende cumplir por completo las solicitudes recibidas con respecto a las programadas en el Sistema de Conciliación SIDECO. (22,418)

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
100.00	100.00	95.42	95.42	VERDE	100.00	95.42	95.42	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Los procesos de conciliación prejudicial, aun se encuentran en trámite debido al periodo para concluirlos, por lo que serán reportados en el siguiente trimestre

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023
DE GESTIÓN

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 4: Seguridad

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: FORTALECER EL ACCESO A LA JUSTICIA COTIDIANA.

ESTRATEGIA: Crear mecanismos alternativos de solución de controversias y justicia preventiva.

LÍNEA DE ACCIÓN: Analizar la creación de Centros de Asistencia Jurídica Temprana en las distintas zonas del Estado de México, cuyas funciones sean orientar, canalizar y apoyar con información a las personas que enfrentan un conflicto específico. En ciertos casos, los centros también pueden proporcionar servicios de mediación y acompañamiento en la resolución de los conflictos.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010202 Administrativo y laboral

PROYECTO PRESUPUESTARIO: ---

UNIDAD RESPONSABLE: 20900000000000L Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C02000000000 Centro de Conciliación Laboral

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: 2607 Porcentaje de eficiencia en la atención de solicitudes de conciliación.

FÓRMULA DE CÁLCULO: $(\text{Número de solicitudes de conciliación atendidas a través del Sistema de Conciliación(ST)}/\text{Número de solicitudes recibidas el Sistema de Conciliación(ST)}) * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de celebración de Convenios de Conciliación entre trabajadores y patrones que refleja la Paz Laboral a través del Centro de Conciliación Laboral del Estado de México.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Población Económicamente Activa ocupada y desocupada.

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Documento

LÍNEA BASE: 36,113 solicitudes de conciliación en 2021.

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
[5487] Número de solicitudes de conciliación atendidas a través del Sistema de Conciliación(ST)	Documento	Suma	31,500.00	3,965.00	12.59	10,921.00	34.67	3,965.00	12.59	10,921.00	34.67
[5488] Número de solicitudes recibidas el Sistema de Conciliación(ST)	Documento	Suma	36,855.00	6,579.00	17.85	10,521.00	28.55	6,579.00	17.85	10,521.00	28.55

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Al finalizar el año 2023 se pretende cumplir por completo las solicitudes recibidas con respecto a las programadas en el Sistema de Conciliación SIDECO. (31,500)

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
85.47	60.27	103.80	172.22	MORADO	60.27	103.80	172.22	MORADO

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

De acuerdo a los plazos establecidos en la normatividad aplicable, para este trimestre se concluyeron las solicitudes iniciadas en 2022.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Silvia Césiah Sánchez Jiménez

Analista de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Va. Por

Lic. Marco Antonio Hernández Reyes

Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación